

Terms & Conditions – Mavion Media

(Användarvillkor)

Senast uppdaterad: 2025-12-07

Dessa villkor gäller för alla tjänster som tillhandahålls av **Mavion Media**, organisationsnummer: SE920301243101 ("vi", "oss", "företaget"), och reglerar relationen mellan oss och dig som kund ("du", "kunden").

1. Tjänster

Mavion Media erbjuder filmproduktion, videoredigering, foto och relaterade medietjänster. Detaljer om uppdraget fastställs i offert, e-postkonversation eller skriftligt avtal.

2. Bokning & Avbokning

2.1 Bokning

En bokning anses bekräftad först när kunden accepterat offert eller skriftligen godkänt uppdraget.

2.2 Avbokning från kund

- Avbokning senare än **7 dagar före inspelning** debiteras med 50% av överenskommet belopp.
- Avbokning senare än **48 timmar före inspelning** debiteras med 100% av beloppet.
- Kostnader som redan uppstått (t.ex. resor, uthyrning, rekvisita) debiteras alltid.

(Vill du ha mildare eller strängare regler så säg till.)

2.3 Avbokning från Mavion Media

Om vi tvingas ställa in uppdraget återbetalas eventuell förskottsbetalning. Vi ansvarar inte för kundens indirekta kostnader.

3. Leverans av material

- Leverans sker digitalt om inget annat avtalats.
- Standardleverans är inom **7–14 arbetsdagar** efter inspelningsdag, beroende på projekt.
- Material lagras i upp till **12 månader** efter leverans, om inget annat överenskommits.
- Expressleverans kan erbjudas mot tillägg.

4. Äganderätt & Användningsrätt

4.1 Råmaterial

Råmaterial (ofärdiga klipp, alla tagningar, ljudfiler etc.) ägs av Mavion Media. Kunden kan köpa loss råmaterial om så avtalas.

4.2 Slutlevererat material

När full betalning mottagits får kunden en **permanent användningsrätt** enligt överenskommen användning (t.ex. sociala medier, webb, annonsering).

4.3 Begränsning av användning

Materialet får inte:

- säljas vidare
- användas i sammanhang som strider mot svensk lag
- ändras eller bearbetas av tredje part utan godkännande, om inte annat avtalats

5. Portfoliorättigheter

Mavion Media har rätt att använda färdigt material i egen marknadsföring, t.ex:

- hemsida
- sociala medier
- showreel
- presentationer

Om kunden inte vill detta ska det avtalas innan projektets start.

6. Betalningsvillkor

- Standardvillkor: **10 dagar netto**.
- Försenad betalning medför dröjsmålsränta och påminnelseavgift enligt lag.
- Förskottsbetalning kan krävas vid större projekt.

7. Ansvarsbegränsning

- Vi ansvarar inte för förlorad inkomst, utebliven vinst eller andra indirekta skador.
- Vid tekniskt fel eller force majeure (t.ex. strömavbrott, sjukdom, väder) begränsas vårt ansvar till det belopp kunden betalat för tjänsten.
- Kunden ansvarar för att eventuella **tillstånd**, **platsgodkännanden** och **medverkandesamtycken** är i ordning, om vi inte specifikt avtalat något annat.

8. Sekretess

All kundinformation behandlas konfidentiellt och delas inte med tredje part utöver vad som krävs för projektets genomförande (t.ex. frilansare, lagringstjänster).

9. Personuppgifter (GDPR)

Behandling av personuppgifter regleras i vår **Integritetspolicy**, som finns tillgänglig på www.mavionmedia.se

10. Tvister

Eventuella tvister ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Om tvisten kvarstår provas den enligt svensk lag, med domstol i Stockholm som första instans.